

## سجل أعطال الشبكة

فى الفترة من 1 / 7 / 2017 حتى 30 / 9 / 2017م

طنطا	الجامعة
الزراعة	الكلية
أ.د/ حازم محمد ربيع أمين	مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
Hazem.abdellatif@agr.tanta.edu.eg	البريد الالكترونى لمدير الوحدة

33	اجمالى عدد الاعطال التى تم تسجيلها
33	اجمالى عدد الاعطال التى تم حلها
24 ساعة	متوسط زمن الاستجابة لحل الاعطال

م	تاريخ حدوث العطل	توصيف العطل	الجهة التي لديها العطل	تاريخ حل العطل	القائم بحل العطل
1	2017 / 7 / 2	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب د/ نبيل الشعيرى	2017 / 7 / 2	م / محمد حسن
2		تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالطلاب	شئون الطلاب		م / محمد حسن
3	2017/7/6	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	مكتب أ.د/ عادل خطاب	2017/7/6	م / محمد حسن
4	2017/7/11	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	وحدة ضمان الجودة	2017/7/11	م / محمد حسن
5	2017/7/15	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	وحدة الأزمات و الكوارث	2017/7/15	م / محمد حسن
6		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	بمكتب وكيل الكلية للدراسات العليا و البحوث		م / محمد حسن
7		بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	وحدة الخريجين		م / محمد حسن
8		تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	العلاقات الثقافية		م / محمد حسن
9	2017/7/19	وجد ببطء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريسنارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	مكتب قائد الحرس	2017/7/19	م / محمد حسن
10	2017/7/22	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة	شئون اعضاء هيئة	2017/7/22	م / محمد حسن

		التدريس	النقطة تعمل بشكل جيد		
م / محمد حسن	2017/7/24	وحدة ضمان الجودة	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/7/24	11
م / محمد حسن	2017/7/25	مدرج أ بالدور الأرضي	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/7/25	12
م / محمد حسن	2017/7/29	مكتب ادارة الخريجين	بعد غلق firewall و تعديل بعض خصائص الشبكة النقطة تعمل بشكل جيد	2017/7/29	13
م / محمد حسن		مدرج ب بالدور الأرضي	تم تغيير RJ45 للكابل الواصل بين نقطة الانترنت و الجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة		14
م / محمد حسن	2017/7/30	مدير مكتب الشؤون المالية	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	2017/7/30	15
م / أشرف علي	2017/8/3	مكتب د/ صبرى عبد المنعم	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	2017/8/3	16
م / أشرف علي	2017/8/6	مكتب د/ شريف جبر	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	2017/8/6	17
م / محمد حسن	2017/8/10	الانتاج الحيوانى	تم وضع static IP على الجهاز الخاص بقسم الانتاج الحيوانى	2017/8/10	18
م / محمد حسن	2017/8/14	مكتب الدراسات العليا	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/8/14	19

م / محمد حسن		مكتب شئون الطلاب	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	20
م / محمد حسن	2017/8/20	الوحدة الحسابية	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	21
م / محمد حسن	2017/8/23	شئون الطلاب	تم تفعيل DHCP على الجهاز و تفعيل LAN automatic IP النقطة تعمل بصورة جيدة	22
م / أشرف على	2017/8/28	نادى تكنولوجيا المعلومات	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	23
م / أشرف على		المكتبة	تم تغيير LAN CARD و الجهاز يعمل بصورة جيدة	24
م / أشرف على		مكتب رئيس قسم الاقتصاد الزراعى	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	25
م / محمد حسن	2017/8/31	قسم تكنولوجيا الصناعات الغذائية	تم عمل install لكارت انترنت للجهاز و الجهاز يعمل بصورة جيدة	26
م / محمد حسن	2017/9/3	وحدة ضمان الجودة	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج للتغيير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد	27
م / محمد حسن		سكرتارية عميد الكلية	تم عمل ريسنارت للسويتش الموصل عليه النقاط و يعمل بصورة جيدة	28
م / أشرف على	2017/9/5	قسم وقاية النبات	تم فحص نقطة الانترنت بالمكتب و وجد أن الكابل يحتاج	29



			للتغير و تم تغييره و النقطة تعمل بشكل جيد		
م / أشرف على	2017/9/10	مكتب د/ طارق نكي فودة	تنزيل و تثبيت تعريفات الطابعة و الطابعة تعمل بصورة جيدة	2017/9/10	30
م / أشرف على		الدراسات العليا	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالدراسات العليا		31
م / أشرف على		الوحدة الحسابية	تم تغيير خصائص المتصفح لفتح قاعدة بيانات الجامعة الخاصة بالمرتبات		32
م / محمد حسن	2017/9/13	مكاتب الدور الخامس	وجد بظء فى خدمة الانترنت بشكل عام و تم عمل ريستارت للسويتشات و ابلاغ الجامعة بذلك	2017/9/13	33